

**Tisková zpráva
2. 12. 2019**

Společnost Conectart slaví mezinárodní úspěch. Z prestižní britské soutěže ECCCSA si odnáší stříbrnou medaili

***European Contact Centre & Customer Service Awards* zná své vítěze a historicky poprvé se mezi oceněnými objevuje také český zástupce. Během slavnostního finálového večera, který se konal 26. listopadu v Londýně, proměnila česká společnost Conectart jednu ze svých nominací. V kategorii *Best Small Outsourcing Partnership* získala druhé místo.**

Conectart, největší tuzemský provozovatel kontaktních center, slaví úspěch v mezinárodní soutěži „*European Contact Centre & Customer Service Awards*“. A spolu s ním i celý český telekomunikační obor, protože je to vůbec poprvé, kdy se mezi nominovanými a teď už také oceněnými vyskytuje český zástupce. Conectart soutěžil ve dvou kategoriích „*Best Small Outsourcing Partnership*“ a „*Outsourced Contact Centre of the Year*“ a právě v první zmíněné vystoupal na stupně vítězů.

„ECCCSA je největší a nejstarší soutěž v oblasti řízení vztahů se zákazníky. Už samotná nominace pro nás znamenala obrovský úspěch, protože se to žádné jiné české společnosti doposud nepovedlo,“ říká generální ředitel společnosti Conectart **Petr Studnička** s tím, že celý průběh soutěží probíhal na velmi profesionální úrovni. Všichni nominovaní procházeli podrobnými pohovory a obhajobami a byli hodnoceni experty z celého světa. *„Vítězové skutečně získají prestižní titul, který vylepšuje profil kontaktního centra a je známkou důvěryhodnosti a profesních schopností. Získaného druhého místa si proto skutečně vážíme,“* dodává.

Conectart se v kategorii „*Best Small Outsourcing Partnership*“ prezentoval s novým kontaktním centrem české pobočky značky Samsung, kterou otevřel letos v červenci v Hradci Králové a v níž zajišťuje kompletní komunikaci se zákazníky. Centrum o rozloze 463 m² disponuje řadou moderních technologií i tzv. „Experience zónou“, ve které mají operátoři k dispozici veškerou produktovou nabídku Samsung. Callcentrum funguje v nonstop režimu 24/7 a výkonnostně se dlouhodobě řadí k TOP 3 nejlepších kontaktních center v rámci evropských zastoupení společnosti Samsung.

Fotografie naleznete zde: <http://bit.ly/ECCCSAwin>





Kontakt pro média:

Barbora Tillová

Marketingový ředitel

Conectart s.r.o.

(+420) 728 185 630

barbora.tilova@conectart.cz

Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým i zahraničním zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Českou spořitelnu, MND, AmRest nebo SAZKA mobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. V roce 2017 akvíroval další kontaktní centrum Quality Brands. Sloučením těchto společností vznikl jeden z největších operátorů v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje téměř 700 zaměstnanců. Společnost Conectart s.r.o. je členem investiční skupiny KKCG.



Conectart s. r. o.

K Žižkovu 851/4 | 190 00 Praha 9-Vysočany | info@conectart.cz | www.conectart.cz