



Tisková aktualita
18. 5. 2020

Skupina KKCG prodala největší české callcentrum Conectart fondům skupiny Genesis Capital

Investiční skupina Karla Komárka KKCG prodala největšího provozovatele kontaktních center v Česku. Společnost Conectart, která dnes provozuje callcentra v osmi českých městech a zaměstnává přes tisícovku operátorů, přechází do portfolia fondu rozvojového kapitálu Genesis Private Equity Fund III (GPEF III) skupiny Genesis Capital. Vypořádání transakce se očekává během léta a podléhá schválení Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.

Ke změně majitele dochází na základě smlouvy podepsané ve čtvrtek 14. května. Stává se tak po osmi letech, kdy se pod taktovkou skupiny KKCG stal z Conectartu největší poskytovatel Business Process Outsourcingu v tuzemsku. „Když jsme převzali tehdejší informační linky 1188, čekala nás mnohá strategická rozhodnutí. Díky nim a spolupráci se současným managementem firmy jsme z Conectartu vybudovali jedničku na domácím trhu kontaktních center. Jsem rád, že předáváme úspěšnou firmu novému perspektivnímu majiteli,“ uvedl Michal Tománek, investiční ředitel KKCG zodpovědný za oblast technologií. Svými slovy potvrdil směřování skupiny KKCG, která se nyní soustředí především na velké projekty z oblasti IT, zábavy a energetiky.

Conectart v posledních měsících již ohlásil vstup do zahraničí. „Letos v lednu jsme akvírovali nové klienty na slovenském trhu, kde cítíme obrovský potenciál. Do karet nám hraje i současná situace spojená s pandemií. V praxi jsme si ověřili, že umíme pracovat i v extrémních podmínkách bez výkyvů kvality nebo personálních výpadků. Jsme připraveni na růst. Děkujeme za skvělou práci skupině KKCG a současně se velice těšíme na kooperaci s Genesis Capital,“ vysvětluje Petr Studnička, generální ředitel společnosti Conectart.

Právě vstup na další trhy ve středoevropském regionu je doménou fondů rozvojového kapitálu (private equity) ze skupiny Genesis Capital. „Už více jak 20 let pomáháme českým podnikům se silným růstovým potenciálem. Conectart skvěle zapadá do našeho technologického portfolia, jímž jsme se v posledních letech začali zabývat intenzivněji. Jsou z inovativního oboru s vysokou přidanou hodnotou. Ve středoevropském a východoevropském regionu navíc tento trh není konkurenčně nasycen,“ vyjmenovává Martin Viliš, partner společnosti Genesis Capital Equity, poradce fondu GPEF III.

Conectart, dnes největší provozovatel kontaktních center, vznikl cíleným rozvojem skupiny KKCG v roce 2016. O 4 roky dříve skupina koupila informační linku 1188 od operátora O2 a začala pro callcentrum vyhledávat další obchodní příležitosti, které vyústily ve vznik samostatné společnosti. Nyní spadají mezi její nejvýznamnější klienty značky jako Samsung, Vodafone, AmRest, cestovní kancelář Fischer nebo MND. Důvěru si získává profesionalitou a férovým přístupem, při němž klade zvláštní důraz na management kvality a bezpečnost informací. Conectart je jedno z mála kontaktních center, které se pyšní certifikátem managementu kvality ISO 9001, a doposud jediné, jež drží certifikaci ISO 27001 dokládající vysokou míru bezpečnosti dat.

Fotografie v tiskové kvalitě naleznete zde: <https://bit.ly/Conectart>



Kontakty pro média:

Conectart

Barbora Tillová
Marketing Director
Conectart s.r.o.
tel.: +420 728 185 630
barbora.tilova@conectart.cz

KKCG

Dana Dvořáková
Corporate Communication Director
KKCG a.s.
tel.: +420 602 372 834
dana.dvorakova@kkcg.com

Genesis Capital Equity (zastoupena PR agenturou CHM Communications):

Kamil Chalupa
CHM Communications
tel.: +420 602 865 834
chalupa@chmc.cz

Conectart

Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým i zahraničním zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Samsung, Vodafone, MND, Českou spořitelnu, AmRest nebo SAZKA mobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. V roce 2017 akvíroval další kontaktní centrum Quality Brands. Sloučením těchto společností vznikl největší poskytovatel služeb v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje přes 1000 zaměstnanců. Společnost Conectart s.r.o. bude po právě probíhajícím dokončování transakce patřit do portfolia fondu GPEF III ze skupiny Genesis Capital. Více na www.conectart.cz

Skupina KKCG

Skupina KKCG v současnosti spravuje významné společnosti, jejichž celková účetní hodnota přesahuje 6 miliard EUR a jí vlastněné společnosti zaměstnávají téměř 6 000 zaměstnanců a vyvíjejí podnikatelské aktivity v zemích Evropské Unie stejně jako například v USA. Skupina KKCG drží podíly například v těchto firmách: skupina MND, SAZKA Group, ARICOMA, US Methanol, Springtide Ventures a další. Jediným akcionářem KKCG, která je na trhu téměř třicet let, je jeden z nejvýznamnějších českých podnikatelů Karel Komárek. Více na www.kkcg.com

Skupina Genesis Capital

Genesis Capital poskytuje poradenství fondům private equity (rozvojového kapitálu), které nabízejí malým a středním podnikům ve střední Evropě pomoc při financování jejich růstu a rozvoje. Od svého vzniku v roce 1999 poskytoval poradenství pěti fondům rozvojového kapitálu s celkovým objemem převyšujícím 200 milionů eur. Tyto fondy již podpořily více než 50 podniků a zajistily na jejich rozvoj více než tři miliardy korun. Mnoho z těchto firem se i díky spolupráci s Genesis Capital dostalo na špičku ve svém oboru. Více na www.genesis.cz