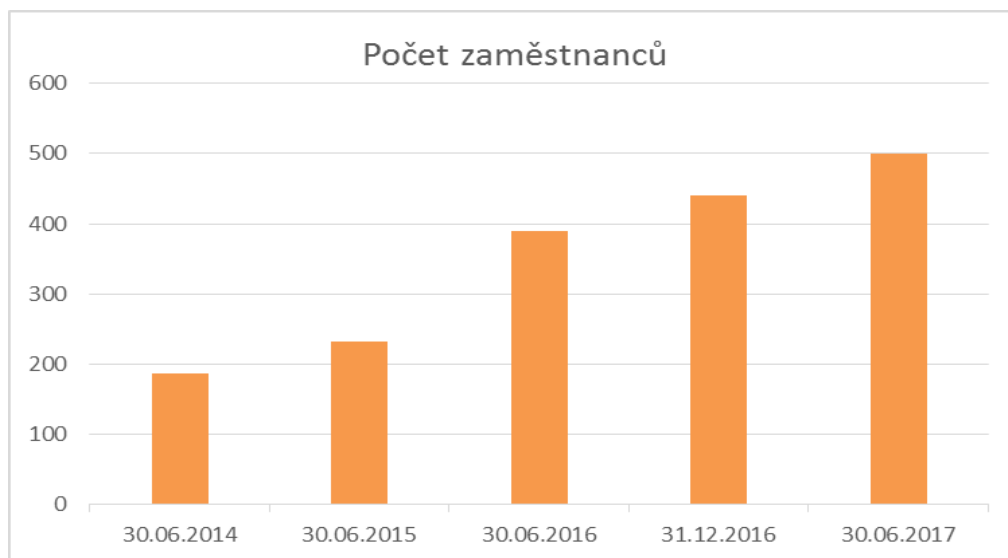


Conectart otevírá nové kontaktní centrum v Ústí nad Labem

Ústí nad Labem, 4.10. 2016 – Společnost Conectart, člen skupiny KKCG, dnes představila prostory nového, v pořadí již čtvrtého kontaktního centra, kde v září zahájila svůj provoz. Společnost Conectart tímto reagovala na rostoucí počet nových projektů. Prostory nabízí komfort, pohodlí, a především mnoho nových pracovních příležitostí.

Společnost Conectart se rychle stává vyhledávaným zaměstnavatelem v daném oboru. V roce 2015 dokonce získali prestižní ocenění Czech Contact Center Award - 1. místo v kategorii Inbound projekty. Do začátku příštího roku plánují obsadit v této lokalitě až sto pracovních míst. „*Postupně dokončujeme práce na vytvoření moderního pracovního prostředí a stále obsazujeme pozice operátorů*“, říká generální ředitel Milan Roušar a dodává: „*Uvědomujeme si, že práce operátora je velmi náročná a z tohoto pohledu jsou pro nás investice vynaložené do technologií i vzdělání zaměstnanců prioritou*“.



- *Přehled nárůstu celkového počtu zaměstnanců: V roce 2017 je plán zaměstnávat 500 operátorů, což představuje 250% nárůst během 3 let.*



Conectart vznikl sloučením společností Informační linky a Direct Communication (Dircom). Spojením kontaktních center Informačních linek v Kolíně a v Praze spolu s akvizicí společnosti Dircom vznikl jeden z největších operátorů v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO), kde v současné době pracuje téměř 450 zaměstnanců. Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým a slovenským zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Českou pojišťovnu, MND, CK Fischer nebo SAZKAmobil. Ke komunikaci využívá všechny moderní komunikační kanály (multikanálová komunikace), tedy nejen telefonické hovory, ale i chatování na sociálních sítích nebo webových stránkách, komunikaci přes e-maily, ale také sms.

Kontakt pro média:

Petra Kopecká, marketingový manažer

Mob.: +420 776 637 336

E-mail: petra.kopecka@conectart.cz