

Tisková zpráva

14. 12. 2020

## Conectart zajistí informační podporu při Sčítání lidu 2021

Největší tuzemský provozovatel kontaktních center, společnost Conectart, vyhrál výběrové řízení na kompletní zajištění služeb kontaktního centra Sčítání lidu, domů a bytů 2021. Stal se tak významným partnerem Českého statistického úřadu (ČSÚ), který sčítání řídí, koordinuje a zabezpečuje. Conectart zahájí informační podporu projektu 12. března 2021, přičemž ČSÚ spouští Sčítání 2021 o půlnoci z 26. na 27. března 2021.

*„Naše centra mají smluvně nastaveno určité denní plnění podpory projektu, v jehož rámci budou poskytovat informace o sčítání veřejnosti formou telefonních hovorů, e-mailové komunikace, on-line chatu i zodpovídání dotazů na sociálních sítích, tj. na Facebooku, LinkedInu a Twitteru. Do zodpovídání dotazů veřejnosti zapojíme zhruba 30 až 120 profesionálních operátorů,“* uvádí **Petr Studnička**, generální ředitel společnosti Conectart.

Kontaktní centrum projektu Sčítání lidu, domů a bytů 2021 bude veřejnosti k dispozici **od 12. března do 11. května 2021** (včetně), **denně od 8:00 do 22:00 hodin**, včetně sobot, nedělí a státních svátků. Komunikace s operátory bude možná v českém, anglickém a ruském jazyce.

Největší tuzemské kontaktní centrum na přípravách začalo intenzivně pracovat v říjnu, tedy šest měsíců před spuštěním projektu. Jejich znalostní báze už nyní obsahuje zhruba 650 typů dotazů, které by v rámci sčítání mohly vyvstat. *„Vznikala ve spolupráci s ČSÚ, dotazy jsou řízeny v online znalostní bázi, v níž mohou operátoři snadno a rychle dohledávat podle klíčových slov i velmi specifické dotazy veřejnosti,“* dodává Studnička.

Detailní informace o Sčítání 2021 jsou k dispozici na webových stránkách ČSÚ, viz odkaz: [Sčítání lidu, bytů a domů 2021](#)

Logo projektu ke stažení zde: [http://bit.ly/Conectart\\_Scitani2021](http://bit.ly/Conectart_Scitani2021)

Kontakt pro média:



Barbora Tillová  
Marketing Director  
Conectart s.r.o.  
tel.: +420 728 185 630  
[barbora.tilova@conectart.cz](mailto:barbora.tilova@conectart.cz)

**Conectart**

*Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým i zahraničním zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Samsung, Vodafone, MND, Českou spořitelnu, AmRest nebo SAZKA mobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. V roce 2017 akvíroval další kontaktní centrum Quality Brands. Sloučením těchto společností vznikl největší poskytovatel služeb v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje přes 1 000 zaměstnanců. Společnost Conectart s.r.o. patří do portfolia fondu GPEF III ze skupiny Genesis Capital. Více na [www.conectart.cz](http://www.conectart.cz)*