

Tisková zpráva  
11. dubna 2017

### **Pracujte z domu nebo třeba z kavárny! Nové technologie to umožňují.**

**S rozvojem nových technologií se mění i pracovní návyky a způsob výkonu práce. Nezanedbatelný vliv na tento vývoj má internet. Zatímco dříve bylo nepředstavitelné využívat softwarové nástroje on-line, dnes je to běžná praxe. Doba, kdy bylo nutné pro připojení počítače z domova k firemnímu serveru instalovat software do domácího PC, či nakonfigurovat firemní server nebo firemní síť, je tedy skutečně téměř minulostí.**

Nové technologie umožňují komunikaci v reálném čase mezi webovým prohlížečem a serverem, proto už není nutno instalovat další programy. Takovým příkladem je technologie WebRTC. Ta umožní vzdálený přístup k firemnímu serveru pouze prostřednictvím moderního webového prohlížeče, a tím pádem není nutné mít pod firemní kontrolou PC koncového uživatele. Technologie WebRTC podporuje také audio a video, což otevírá prostor pro další využití (například screen sharing, co-browsing, atd.). V důsledku to tedy znamená, že dnes mohou zaměstnanci pracovat prakticky odkudkoli, kde funguje internet.

I čeští zaměstnavatelé pochopili výhody těchto aplikací. „Na trhu je mnoho technologií, které se pro práci z domova na bázi vzdáleného přístupu dají využívat“ říká Jiří Havlíček, IT ředitel společnosti Conectart a dodává „*Když jsme v rámci rozšiřování kapacit našich operátorů začali řešit zcela nové pozice, které bude možné vykonávat z domova, bylo k tomu nutné najít i vhodné technologické řešení. Jako ideální se pro náš obor BPOjevila technologie WebRTC, ihned jsme začali uvažovat nad její implementací do našich call center*“.

Doposud se tato technologie používala spíše jako „proof of concept“. Společnosti, které přecházejí na tuto platformu, jsou tedy průkopníky užití technologie v produkčním komerčním prostředí. I když se na první pohled může zdát, že kontaktní centra nejsou vhodná pro vzdálený model zaměstnávání, opak je pravdou. Podstatnou výhodou je možnost řízení kvality on-line, vysoká míra zabezpečení a také značné úspory na nákladech spojených s doplňkovým nákupem SW a HW při rozšiřování kapacit operátorů.

#### **Kontakt pro média:**

Petra Kopecká  
marketingový manažer Conectart  
Mobil: +420 776 637 336  
E-mail: [petra.kopecka@conectart.cz](mailto:petra.kopecka@conectart.cz)



*Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým a slovenským zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Českou pojišťovnu, MND, AmRest, CK Fischer nebo SAZKAmobil. Conectart vznikl sloučením společností Informační linky a Direct Communication. Spojením kontaktních center obou společností vznikl jeden z největších operátorů v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje téměř 450 zaměstnanců. Společnost Conectart s.r.o. je členem investiční skupiny KKCG.*

